



# RAPPORT ANNUEL 2019

## Entre stabilité et évolution

Dans mon précédent rapport, je vous parlais d'émotions, cette année 2019 est placée sous le signe de la stabilité et d'une évolution positive. C'est donc une présidente très reconnaissante qui vous écrit.

Au niveau du Conseil de fondation, nous avons vécu quelques changements. Après 4 ans d'activité, Maxime Solfin, infirmier en psychiatrie, nous a quittés, son parcours professionnel l'ayant conduit dans une autre ville. Notre représentant Pro Infirmis, Jacques Carnal poursuit son engagement fidèlement en tant que membre à titre privé dès le 19.06.2019. A cette même date, son successeur, David Laubscher est entré en fonction comme représentant Pro Infirmis. Le 13 novembre 2019, François Perrenoud rejoint le Conseil de Fondation

en tant que membre privé. La sous-signée a fêté ses 25 ans d'activité au sein du Conseil de Fondation. En regardant en arrière, je suis reconnaissante des contacts créés et fière de collaborer avec une équipe motivée et dynamique.

Au niveau du personnel, le 31.10.2019, Mme Doris Asta a pris une retraite bien méritée après 26 années d'activité au sein de l'institution. Elle a travaillé au Foyer comme veilleuse et employée de maison et nous la remercions pour sa fidélité. Mme Silvana Zine Elkelma, employée administrative est arrivée à la retraite le 31.08.2019 après 7 ans d'activité au sein de l'institution.

Comme l'année passée, 2019 se termine de façon satisfaisante grâce à l'engagement et l'enthousiasme de

tout le personnel. Je tiens ici à remercier les employés, le personnel du foyer et des ateliers, la direction, l'administration et l'intendance, ainsi que mes collègues du Conseil de Fondation. Ma reconnaissance va également à toutes les personnes qui nous font confiance: les familles, les organes placeurs, les autorités et surtout nos donateurs qui par leur générosité permettent aux résidents de profiter de sorties variées. Un merci particulier envers les clients industriels et sociaux qui nous font confiance et nous permettent de fournir un travail gratifiant aux personnes au bénéfice d'une rente de l'assurance invalidité.

Je souhaite à vous toutes et tous et à nos lecteurs un bel automne.

Marguerite Jost, Présidente

## Une vision stratégique pour l'avenir

La rédaction du rapport d'activité nous permet de revivre de manière filtrée une année déjà archivée dont il n'est en fin de compte plus possible

de changer le cours. C'est ainsi dans chaque domaine de notre vie, nous ne pouvons pas changer le passé, mais nous pouvons en tirer des enseignements.

Notre stratégie se concentre sur quatre axes principaux, qui sont les prestations sociales, les ressources humaines, les infrastructures et l'équipement, ainsi que les prestations industrielles.



Travail de sertissage sur presse

Dans une fonction dirigeante, on réalise jour après jour cette interdépendance du passé, du présent et du futur. Dans ce sens et animé par la volonté constante d'améliorer la qualité de nos prestations, 2019 aura été marqué par l'élaboration d'un plan d'action stratégique devant s'étendre sur quatre ans. Ce plan stratégique, qui tient compte de notre macro-environnement, doit avant tout nous permettre de concrétiser notre mission, nos valeurs et notre vision de l'avenir.

Au niveau des prestations sociales, il s'agit principalement d'assurer la satisfaction et le bien-être des bénéficiaires de nos prestations, ainsi que de développer l'attractivité de notre offre en matière de places de travail adaptées et de résidence.

Concernant les ressources humaines, il s'agit d'assurer la satisfaction du personnel, de développer le sentiment d'appartenance, ainsi que notre

## Finances

### BILAN

au 31 décembre 2019

CHF

#### ACTIF

Trésorerie	541'151.18
Créances résultant de la vente de biens et de prestations de services	155'740.69
Autres créances à court terme	14'520.35
Stocks et prestations de services non facturées	82'240.00
Comptes de régularisation actifs	471'177.88
<b>Actif circulant</b>	<b>1'264'830.10</b>
Immobilisations corporelles	171'746.86
<b>Actif immobilisé</b>	<b>171'746.86</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>1'436'576.96</b>

#### PASSIF

Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	28'065.10
Autres dettes à court terme	21'728.61
Comptes de régularisation passifs	73'221.40
<b>Capitaux étrangers à court terme</b>	<b>123'015.11</b>
Provisions et autres postes analogues prévus par la loi	800'057.55
<b>Capitaux étrangers à long terme</b>	<b>800'057.55</b>
Capital de la fondation	54'000.00
Réserves facultatives issues de bénéfices cumulés	459'504.30
<b>Capitaux propres</b>	<b>513'504.30</b>
<b>Total du passif</b>	<b>1'436'576.96</b>

### COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

Pour la période du 01.01. au 31.12.2019

CHF

<b>Produit net des livraisons et des prestations</b>	<b>3'497'978.80</b>
Charges de matières premières	-174'867.04
<b>Bénéfice brut</b>	<b>3'323'111.76</b>
Charges de personnel	-2'666'750.00
Matériel médical d'exploitation	-2'750.90
Produits alimentaires et boissons	-103'328.65
Ménage	-11'025.20
Entretien et réparation des immobilisations corporelles immeubles et meubles	-63'860.58
Charges d'investissements	-232'114.75
Energie et eau	-45'839.80
École, formation et loisirs	-10'086.96
Bureau et administration	-79'953.63
Autres charges d'exploitation	-42'148.95
<i>Total Autres charges d'exploitation</i>	<i>-591'109.42</i>
Amortissements	-85'294.38
Charges et produits financiers	-717.57
<b>Total Résultat ordinaire</b>	<b>-20'759.61</b>
Charges et produits hors exploitation	14'400.00
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>-6'359.61</b>
Charges et produits exceptionnels, uniques ou hors période	7'698.00
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>1'338.39</b>

attractivité en tant qu'employeur. L'assurance et l'anticipation des besoins en matière de compétence du personnel sont également au centre de notre stratégie.

Pour les infrastructures et l'équipement, il s'agit surtout de mettre en œuvre les projets prioritaires pour renforcer la qualité et l'efficacité des prestations, ainsi que pour optimiser l'utilisation des ressources à disposition.

En ce qui concerne les prestations industrielles, il s'agit premièrement d'assurer la satisfaction et la fidélisation de nos clients. Notre plan stratégique vise également l'accroissement de notre visibilité au sein du tissu

économique régional, ainsi que le développement de la diversification et de la compétitivité de nos prestations. La mise en œuvre d'une telle stratégie demande un engagement constant et rigoureux à tous les niveaux. Il est vrai qu'il faudra prouver l'efficacité de cette stratégie dans les années à venir et ceci dans un contexte où le futur est plus que jamais incertain. Nous voulons toutefois rester sereins face à l'avenir, car l'ampleur du travail effectué dans le passé et le présent représente une base solide et devrait au moins nous permettre de ne rien perdre en qualité.

Thierry Jost, Directeur

## Structure d'accueil

au 31.12.2019

### Atelier

66 places pour 68 travailleurs  
5 jours de travail par semaine

### Foyer

13 places, 12 résidents  
7 jours d'ouverture par semaine

### Occupation

6 places, 5 personnes  
5 jours d'ouverture par semaine

## COMPTE DE RÉSULTAT ATELIER

Pour la période du 01.01. au 31.12.2019

	CHF
<b>Produit net des livraisons et des prestations</b>	<b>2'186'711.70</b>
Charges de matières premières	-174'867.04
<b>Bénéfice brut</b>	<b>2'011'844.66</b>
Charges de personnel	-1'630'462.50
Matériel médical d'exploitation	-232.10
Produits alimentaires et boissons	-49'450.95
Ménage	-5'527.45
Entretien et réparation des immobilisations corporelles immeubles et meubles	-40'483.75
Charges d'investissements	-131'554.75
Energie et eau	-24'974.30
École, formation et loisirs	-8'743.91
Bureau et administration	-47'263.14
Autres charges d'exploitation	-24'209.10
<i>Total Autres charges d'exploitation</i>	-332'439.45
Amortissements	-69'933.93
Charges et produits financiers	-439.65
<b>Total Résultat ordinaire</b>	<b>-21'430.87</b>
Charges et produits hors exploitation	14'400.00
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>-7'030.87</b>
Charges et produits exceptionnels, uniques ou hors période	7'698.00
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>667.13</b>

## COMPTE DE RÉSULTAT FOYER

Pour la période du 01.01. au 31.12.2019

	CHF
<b>Produit net des livraisons et des prestations</b>	<b>1'311'267.10</b>
Charges de personnel	-1'036'287.50
Matériel médical d'exploitation	-2'518.80
Produits alimentaires et boissons	-53'877.70
Ménage	-5'497.75
Entretien et réparation des immobilisations corporelles immeubles et meubles	-23'376.83
Charges d'investissements	-100'560.00
Energie et eau	-20'865.50
École, formation et loisirs	-1'343.05
Bureau et administration	-32'690.49
Autres charges d'exploitation	-17'939.85
<i>Total Autres charges d'exploitation</i>	-258'669.97
Amortissements	-15'360.45
Charges et produits financiers	-277.92
<b>Total Résultat ordinaire</b>	<b>671.26</b>
Charges et produits exceptionnels, uniques ou hors période	0.00
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>671.26</b>

# Rapport d'exploitation

## Les Ateliers

La mission première de nos ateliers est de fournir des places de travail adaptées aux personnes bénéficiant d'une rente AI. Pour pouvoir accomplir cette mission, nous avons besoin d'un nombre considérable de mandats de sous-traitance industrielle. Je tiens à remercier ici, nos clients pour leur fidélité et leur volonté prononcée d'apporter leur soutien aux organisations telles que la nôtre.

Malgré le traitement de plus de 1'300 commandes et un excellent résultat de production de CHF 894'525, le budget de CHF 960'000 n'a pas pu être atteint. Toutefois, la bonne maîtrise des coûts d'exploitations nous permet finalement de boucler l'exercice 2019 sur un léger résultat positif de CHF 667.

Dans le cadre de notre stratégie de développement et de diversification de

nos prestations, nous avons complété notre équipement de confection de câbles. L'acquisition d'une machine de dénudage-sertissage SCHLEUNIGER StripCrimp 200 et d'un appareil de mesure de la force de traction SCHLEUNIGER PullTester 20, nous permet ainsi de garantir une production d'un niveau de qualité élevé. Afin d'assurer notre service de transport de marchandises entre nos clients et nos locaux et en remplacement d'un véhicule usagé, nous avons également acquis un nouveau fourgon de livraison.

Au-delà du chiffre d'affaires dégagé par la production, nous sommes satisfaits d'avoir pu occuper la totalité de nos travailleurs tout au long de l'année. Je tiens ici à remercier chaleureusement les travailleurs, les moniteurs et les responsables de département d'avoir fait preuve de flexibilité, d'avoir



Travail sur la nouvelle machine de dénudage-sertissage

su respecter les délais et d'avoir fourni un travail de qualité.

## Le Foyer

Le Foyer s'est une nouvelle fois montré sous un aspect très stable en cette année 2019. Malgré un taux d'occupation des places exceptionnellement plus bas que les années précédentes, nos principes de gestion des dépenses nous permet d'afficher un résultat comptable positif de CHF 671.

Dans le sens de notre stratégie de développement de nos prestations sociales et de nos infrastructures, nous avons pu finaliser cette année notre programme de rafraîchissement des locaux. La variété du type de places d'hébergement (chambres et appartements) proposé, couplé à une saine organisation nous permet aujourd'hui

d'affirmer la valeur ajoutée de notre Foyer, qui est celle d'offrir la possibilité de vivre dans un environnement harmonieux.

En 2018, l'AODP (atelier d'occupation et de développement personnel intégré au Foyer) avait débuté une nouvelle activité en confectionnant quelque 200 cartes de vœux de fin d'année. En 2019, c'est une collection complète qui a été développée et plus de 1'200 cartes ont été confectionnées. L'enthousiasme des résidents et leur application à la tâche, confirme l'importance de donner accès et de développer des activités dans lesquelles ils peuvent trouver du sens et de la valorisation.

Chaque année, les résidents du Foyer ont l'occasion d'effectuer un séjour de vacances en commun. Après un camp passé au bord de la mer en Italie, le Foyer a fait l'expérience de séjourner

au sein du Center Parcs Domaine des Trois Forêts en France. Le séjour de vacances représente toujours un temps privilégié pour les résidents, mais est également synonyme d'engagement intensif pour le personnel d'entourage. De telles activités peuvent être maintenues chaque année, notamment grâce à la générosité de nos donateurs, que nous remercions infiniment.

Offrir une structure d'accueil ouverte 365 jours par année en assurant un accompagnement 24 heures sur 24 heures nécessite une organisation pointue et une collaboration d'équipe efficace. Je remercie l'ensemble du personnel du Foyer pour la qualité du travail qui a été effectué, non seulement avec compétence, mais également avec beaucoup d'engagement et de cœur.

Thierry Jost, Directeur



Vacances en Moselle, France

## Personnel responsable

au 31.12.2019

Jost Thierry	Directeur
Sancio Nelly	Responsable de l'administration
Stähli Beat	RH sociales/responsable de projet
Gyger Ami	Responsable du Foyer
Stucker Peter	Responsable technico-commercial
Imhoff Thierry	Responsable de département
Jaggi Alain	Responsable de département
Voirol Sylvain	Responsable de département
Imhoff Carinne	Responsable de l'intendance/employée de maison

Total du personnel actif: 31 personnes

## Fêtes d'ancienneté des collaborateurs

25 ans	01.07.1994	Jost Marguerite	Présidente du Conseil de fondation
10 ans	28.02.2009	Galati Iolanda	Employée de maison
40 ans	24.09.1979	Walther Marie-Jeanne	Travailleuse des ateliers

## Course annuelle: Europapark Rust



# Organes de la Fondation

au 31.12.2019

## Conseil de fondation

Jost Marguerite	Présidente*
Rothen Martine	Vice-présidente*
Carnal Jacques	Secrétaire*
Broquet Joël	Membre
Eichler Stefan	Membre
Käch Christof	Membre
Laubscher David	Membre
Perrenoud François	Membre
Triandafillu Triandafillos	Membre
Voiblet Monique	Membre
Zaugg Olivier	Membre
Zürcher Marc	Membre

\*Membre du Comité directeur

## Organe de révision

Arista Fiduciaire SA, Biel/Bienne

## Autorité de surveillance

Autorité bernoise de surveillance des institutions de prévoyance et des fondations, Berne

## Conseiller juridique

Maître Zürcher Marc, avocat, Bussy

## Médecin conseil de l'institution

Dr méd. Christof Käch, Biel/Bienne

# Remerciements

Une nouvelle fois, nous avons bénéficié d'un grand soutien pour l'exécution de notre tâche et remercions de tout cœur:

- la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale du canton de Berne
- les Offices de l'Assurance-invalidité fédérale
- nos fidèles clients
- les organes faïtiers tels que SOCIALBERN et INSOS
- les divers services sociaux et médicaux
- nos membres du Conseil de fondation
- notre personnel
- nos employés des Ateliers et résidents du Foyer
- les familles et représentants légaux

Comme une grande partie des charges doit être couverte par la production, nous tenons à remercier en particulier nos clients industriels pour chaque travail confié. Nous restons également toujours très sensibles à la générosité de nos donateurs et nous les en remercions très chaleureusement. Les dons sont principalement utilisés pour des activités de loisirs et des fêtes qui ne peuvent pas être supportées par le compte d'exploitation.



## Soutien

Vos précieux DONS sont exclusivement réservés aux personnes accueillies. Vous trouverez un bulletin de versement ci-joint. Merci.



Deutsche Version erhältlich auf: [www.asisiv.ch](http://www.asisiv.ch)

Membre de:

